

แบบสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการ ของสำนักงานพลังงานจังหวัดพะเยา

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ

ชาย

หญิง

๑.๒ อายุ ปี

๑.๓ เรื่องที่มาติดต่อ

.....

.....

ส่วนที่ ๒ ความพึงพอใจในการให้บริการ

๒.๑ ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอย่างไรบ้าง

๕ = พอใจมากที่สุด

๔ = พอใจมาก

๓ = พอใจปานกลาง

๒ = พอใจน้อย

๑ = พอใจน้อยมาก

หัวข้อการประเมิน	ระดับความเห็น				
	๑	๒	๓	๔	๕
ท่านมีความพึงพอใจกับการบริการของเราเพียงใด เช่น เจ้าหน้าที่ให้ความร่วมมือ ความยิ้มแย้มแจ่มใส					
ท่านมีความพึงพอใจกับสถานที่ให้บริการของเราเพียงใด					
การอธิบายข้อมูลต่างๆ ครบถ้วน ชัดเจนตรงตามความต้องการ					
ความรวดเร็วในการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
ความพึงพอใจต่อการให้บริการโดยรวม					

๒.๒ ขอเสนอแนะต่อการปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน

มี

.....

ไม่มี